

Как подготовить холодильное оборудование к активному сезону?

*Как известно, пик эксплуатации холодильного оборудования приходится на лето, именно в это время холодильники работают на износ, перенося постоянные нагрузки. Чтобы в самый важный и ответственный момент техника вас не подвела, ее нужно грамотно подготовить к сезонному испытанию на прочность. В этом материале с помощью технического директора ГК «Евросервис» **Александра Шаталова** мы дадим несколько практических советов, как правильно преодолеть вынужденный зимний простой и что необходимо предпринять, чтобы максимально быстро и с минимальными потерями вывести свое холодильное оборудование на пик мощности.*

Подготовку к летнему сезону нужно начинать сразу по его окончании. Успешно преодолев пик нагрузки в летний период, холодильная техника нуждается во временной передышке. С наступлением осени все холодильное оборудование, как правило, свозится для технического осмотра и обслуживания в сервис-центры. Там его сначала моют; снимают все полки, если нужно, заменяют на новые; с помощью специальных химических средств очищают внутренний кабинет, стекла. Затем промывается дренажная система. После этого оно поступает в ремонтную зону к мастерам, которые проводят всестороннюю

диагностику холодильника и, если выявляются какие-либо поломки, чинят. При подготовке холодильника к трудоемкому сезону проверяется весь цикл его работы – как он набирает холод, частота включения компрессора (для этого его запускают минимум на три часа).

Также очень важно соблюдать правила транспортировки холодильного оборудования. Зачастую бывает так, что безответственные водители или службы по доставке перевозят холодильники в непредусмотренных для этого условиях. Важно помнить, что холодильный шкаф должен перевозиться обязательно стоя, а не лежа, как это зачастую происходит – иначе масло из компрессора попадет в систему, что при включении холодильника в розетку непосредственно на месте приводит к тому, что давление повышается, и всю систему забивает маслом, что влечет за собой очень дорогостоящий ремонт, так как придется менять всю систему, продувать, промывать, чистить. Избежать этого можно, если после доставки холодильника в торговую точку ему дадут какое-то время отстояться, потому что, даже если его везли стоя, любые неровности на дороге (где-то ямки, где-то ухабы)

могут стать причиной того, что масло хоть чуть-чуть, но могло попасть в систему.

Когда холодильник прибывает к месту своей постоянной службы, перво-наперво следует озаботиться его местоположением в торговой точке. Ведь от правильного выбора места расположения холодильного оборудования зависит качество его работы, в том числе, и срок службы. Как известно, циркуляция воздуха в холодильнике осуществляется не только внутри самого шкафа, но и снаружи, чтобы агрегат не перегревался. Для этого производители рекомендуют ставить его не ближе чем в 5-10 см от стены. Зачастую, к сожалению, этим советом пренебрегают.

Если взять, к примеру, торговую точку 5 на 5 метров, то она вся будет забита продукцией, а холодильник будет зажат в угол, а сверху еще и завален коробками с товаром – в таком случае говорить о его нормальной работе со временем не приходится. Хотя, конечно, доказать что-либо в таком случае представителям торговой точки будет довольно проблематично, поскольку их главной целью всегда есть и будет – продавать. Вся беда в том, что зачастую сами мага-



зины недобросовестно относятся к предоставленному им холодильному оборудованию, потому что им оно достается на безвозмездной основе, в аренду, вследствие чего они относятся к нему по принципу «не свое – не жалко». Они знают, что, если что-то сломается, придет сервисная служба, и даже если отремонтировать не получится – им просто привезут новый холодильник.

Конечно, если брать крупные торговые сети, то там сами сотрудники обязаны следить за предоставленной им в пользование холодильной техникой – в случае чего они его и почистят, и передвинут, если это необходимо. Если холодильник ломается, товар перекаладывается в соседний – самое главное, чтобы он не испортился. Предпринимать в данной ситуации подобные меры вполне обоснованно, поскольку, как правило, замена холодильника производится уже на следующий день. Если поломка несущественная – выезжает мастер и на месте производит необходимые ремонтные работы, если неисправность более сложная, к примеру, связанная с охлаждением, то по заявке с указанием проблемы вызывается сервис-служба, которая прибывает на место с новым точно таким же холодильником под замену.

Когда холодильник в магазине обрел свое законное место, можно начать заниматься раскладкой в нем товаров. Однако нужно помнить, что с этим связана одна из основных проблем при эксплуатации холодильного оборудования: продукция попросту может заморозиться. Причина кроется в незнании специфики работы данного холодильника, которая подразумевает постоянное осуществление циркуляции воздуха внутри шкафа, чего не происходит, если его забивают до потолка про-

дукцией. Поскольку холодному воздуху выходить попросту некуда, он весь задерживается в первом ряду товара. Внутренняя часть холодильника не набирает определенной температуры, которая ему необходима, чтобы выключить компрессор, поэтому работает он без остановки, создавая внутри шкафа уже ледяной воздух, из-за чего в свою очередь и замораживается продукция. В однодверных холодильниках, как правило, начинает замерзать товар на нижних полках, в двухдверных – на верхних.

Безусловно, если говорить о крупных клиентах по сокам или пиву, то в торговых точках у них есть свои группы мерчендайзеров, которые занимаются правильной выкладкой товара в холодильник. Ведь нередко можно наблюдать, что товаром забиваются не только все полки, но также и сверху он кладется друг на друга – чего делать категорически нельзя. Неслучайно все полки, особенно в таких холодильниках, делают в виде решетки и даже в стеклянных обязательно имеются прорезы – для правильной циркуляции воздуха внутри холодильного шкафа, а этого не происходит, если холодильник заполнен битком. А потом предъявляют претензии сервисным службам, производителям, а на самом деле причина в том, что товар был неправильно расположен внутри холодильного оборудования.

Говоря о комфортности температурных условий внутри холодильника, особо нужно отметить тот факт, что ни в коем случае нельзя вмешиваться в работу термостата, можно только ее контролировать. Ведь многие наивно полагают, что для того, чтобы пиво быстрее охладилось, нужно всего лишь поставить меньшее числовое значение на термостате. Это в корне



неверно. Для нормальной работы холодильника оптимальным режимом является показатель 3, что соответствует 4-5 °С. Если выставить на термостате 6, холодильник начинает работать на износ – летом он не может набрать такую температуру, которая от него требуется. В результате непрерывной работы выходит из строя компрессор, и холодильник просто перестает функционировать.

При покупке холодильника клиенты изучают рынок производителей холодильного оборудования: у кого какие плюсы и минусы, стоимость запчастей, сложность ремонта (например, есть холодильники, которые затруднительно отремонтировать непосредственно в торговой точке). И в дальнейшем все эти нюансы необходимо учитывать.



Но самая необходимая информация о приобретенном товаре содержится в его техническом паспорте. Одним из основных пунктов является рекомендация, предупреждающая о том, что при температуре во внешней среде выше 25 °С возможны проблемы в его работе – потому что частота включения компрессора в таком случае увеличивается, что в большинстве случаев ведет к его износу. Важно понимать, что, если холодильник будет стоять в тени при 25 °С, он будет быстрее набирать холод внутри себя, чем холодильник, который будет стоять рядом, но на солнце.

Также следует учитывать частоту открывания двери холодильника. Если температура начинает подниматься – из-за того, что дверь открыли или неплотно ее закрыли – компрес-

сор снова и снова включается и начинает по новой нагонять необходимую температуру. Если этого не происходит (к примеру, из-за того, что «полетел» мотор вентилятора), компрессор работает вхолостую.

Кроме того, не следует забывать, что многие детали в холодильнике подвержены механическому износу. К тому же, у любой детали есть определенный срок службы. С началом теплой погоды сам завод-изготовитель рекомендует раз в два месяца проводить техническое обслуживание, чтобы избежать проблем в работе холодильного оборудования. Оборудование при этом не вывозится, осмотр проводится на месте. Если судить по опыту нашей работы, то самое проблемное время – июнь-июль, когда начинает лететь пух. Поскольку суть работы мотора конденсатора сводится к тому, что, охлаждая конденсатор, он поглощает воздух, вместе с которым залетает пух, который затем налипает на конденсатор, вследствие чего холодильник перестает работать. В связи с чем необходимо раз в два дня проверять чистоту конденсатора. С подобными проблемами, по понятным причинам, не сталкиваются холодильники, которые стоят в крупных торговых сетях. Они всегда обеспечены комфортными внешними условиями – летом там не жарко, а зимой не холодно.

Зачастую бывают такие ситуации, когда в случае поломки нет возможности ждать – нужно срочно принимать меры. Здесь очень важно учитывать, что холодильник – это очень сложный аппарат – это не молоток и гвоздь, который нужно забить. Тут все намного сложнее. Простой обыватель не в состоянии что-либо предпринять. Самим можно только почистить кон-

денсатор, пропылесосить его, больше никуда соваться не следует. Тем более не стоит вмешиваться в электронную систему холодильника. Бывает так, что при установке холодильника, зачастую продавцам даже не объясняют, как его грамотно эксплуатировать, забывая подчеркнуть, что при малейших подозрениях на неправильную работу холодильника нужно вызывать ремонтника. Потому что важно понимать, что в холодильнике все связано: если выходит из строя хоть одна какая-то деталь, и ее ремонт своевременно не заняться, в дальнейшем вы получите счет за более дорогостоящий ремонт. Особенно хочется обратить внимание вот на какой момент: если холодильник вдруг перестает охлаждать – его нужно немедленно выключить из розетки, потому что компрессор все равно продолжает работать, но делает он это уже вхолостую и, как следствие, быстрее приходит в негодность, за этим может последовать утечка фреона, если в холодильнике не установлен датчик давления, а фреон – высокотоксичный газ. Поэтому при любых неисправностях безопаснее всего вызывать ремонтную службу.

Важно помнить, что холодильник, как и любая техника, даже при условии правильной эксплуатации не застрахован от поломок и недочетов в работе – главное, уметь их устранять на начальном этапе, чтобы мелкие неисправности по совокупности не повлекли за собой более дорогостоящий ремонт. А потому не забывайте: чтобы ваше холодильное оборудование служило вам долго верой и правдой – не пренебрегайте периодическими техосмотром и техобслуживанием, желательно с привлечением грамотных специалистов.